

Вам, вашим близьким чи знайомим потрібна допомога? Ви маєте знати кілька правил!

Щоб проект допомоги потрапив на сайт dobro.ua, зайдіть на сайт dobro.ua в розділ Оператори Допомоги: <https://dobro.ua/member/operators/>

Вам потрібно обрати благодійний фонд у Вашому регіоні або найзручніший і найближчий. Написати їм всю інформацію (контакти на сайті). Dobro.ua розміщує проекти допомоги тільки після подачі їх нашими партнерами (Операторами Допомоги), які перевірені і з якими у нас укладені договори. Напишіть їм, зателефонуйте.

Коли починати писати?

1. Звертайтеся до фондів на тому етапі, коли зібрана виразна інформація і зрозуміла конкретна мета збору.

Нерідко стурбовані друзі, родичі, сусіди, дізнавшись про те, що у ближнього біда, починають писати в фонди в стилі "у мого сусіда дитина захворіла на рак, деталей не знаю, але шукаю допомоги для них, адже їм знадобиться!". Такі звернення безглузді, так як без документів і чіткої мети збору жоден чесний фонд збір відкрити не зможе.

2. Перш, ніж звертатися до благодійного фонду, вичерпайте можливості отримати необхідну допомогу від держави.

У багатьох випадках ліки, обладнання, оплату лікування дійсно можливо отримати за рахунок державного або місцевого бюджету. Будьте готові до того, що фонд може вимагати від Вас письмове підтвердження відмови від держорганів або хоча б копію звернення до них.

3. Просити про допомогу завжди найкраще письмово.

Ви можете зателефонувати до фонду за контактними телефонами, але так можна отримати тільки загальні відповіді на короткі запитання.

По-перше, для розгляду Вашого прохання працівнику фонду все одно потрібно побачити документи. По-друге, звернення тільки по телефону ризикує загубитися.

4. Пишіть до фондів, які спеціалізуються на Вашій проблемі або навпаки не мають вузькоспеціалізованих обмежень.

"Дитячий" фонд не може допомогти дорослій людині, навіть якщо ви напишете дуже гарного листа.

Перш, ніж відправляти лист, перевірте, чи потрапляєте Ви в категорію тих, кому фонд допомагає. Якщо ні - не витрачайте свого часу.

Часто зустрічаються повідомлення на кшталт "ми звернулися в 100 фондів, жоден з них не взявся допомагати". При цьому 90% цих фондів і не могли взятися, бо працюють з іншими категоріями прохань або за іншими правилами.

5. Не пишіть «за необхідності надам документи».

Необхідність - ось вона, просто зараз. Без документів відповіді не буде.

6. Якщо у відповідь на Ваше звернення працівник фонду ставить Вам питання - відповідайте максимально чітко і повно.

Навіть, якщо Вам здається, що питання зайві, незначні «і не про те». Пам'ятайте, швидко і без питань можна тільки відмовити. Вступаючи з Вами в діалог, ставлячи питання, працівник фонду шукає, яким чином організувати допомогу для Вас найбільш ефективно.

І пам'ятайте, що потрібно стукати в усі двері і вам обов'язково відкриють.